Bilancio di **Sostenibilità**

2023

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL
Via Sceria, 6 | Monguzzo | Como | www.rossiniodontoiatri.it
P.IVA 03354860136 | Accreditato Regione Lombardia delibera N° VII/17966 del 28/03/2004

INDICE DEL DOCUMENTO

INTRODUZIONE ALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA

REPORT DI SOSTENIBILITÀ

IL DOCUMENTO, PRINCIPI DI REDAZIONE

ANALISI DI MATERIALITÀ

IL DOCUMENTO, PREMESSA ED OBIETTIVI

PARTE PRIMA: L'AZIENDA STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI

LO STUDIO

COSA FACCIAMO

VALORE DELLA PRODUZIONE

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

GLI STAKEHOLDERS DELL'ORGANIZZAZIONE

PARTE SECONDA: AMBIENTALE

IMPATTO AMBIENTALE

LA GESTIONE DELLE ENERGIE

ENERGIA ELETTRICA

ENERGIA TERMICA

ACQUA

LA GESTIONE DEI RIFIUTI

PARTE TERZA: SOCIALE

LE PERSONE DI STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI

WELFARE AZIENDALE: UN IMPEGNO CONCRETO

LE PREMIALITÀ

FORMAZIONE DEL PERSONALE

EMPLOYER BRANDING

SALUTE & SICUREZZA SUL LAVORO

SODDISFAZIONE CLIENTI

BOLLINO ETICO SOCIALE

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL PER IL SOCIALE

IMPATTO SUL TERRITORIO | AVERE UN RUOLO ATTIVO SUL TERRITORIO
FORNITORI

PARTE QUARTA: GOVERNANCE

SOGNO
IDENTITÀ
MISSIONE
CODICE D'ONORE
ANALISI DEGLI IMPATTI E DELLA LORO RILEVANZA
PRIVACY

PARTE QUINTA

OBIETTIVI 2023
NOTA METODOLOGICA
CONCLUSIONI

Introduzione alla Responsabilità Sociale di Impresa

Intendiamo la responsabilità sociale di impresa come approccio strategico alla gestione aziendale, come insieme delle responsabilità e delle aspettative economiche, legali, etiche e discrezionali in capo alle aziende oltre che come parte integrante delle strategie di imprese.

Primo elemento è quello della responsabilità legale o in termini più affini alle regole di management di compliance, in altre parole non c'è responsabilità sociale se l'azienda non agisce in un contesto di regole, di leggi e di norme rispettate.

Partendo da questo punto fermo più l'impresa adotta azioni ad impatto positivo, di rispetto, entra in sintonia con le persone e con l'ambiente più i suoi risultati migliorano e l'idea che la responsabilità sociale per estensione la sostenibilità abbia una capacità predittiva rispetto all'andamento dell'impresa nel tempo nasce da questa linea di pensiero.

Ogni azienda dovrebbe impegnarsi costruttivamente a soddisfare i bisogni della società dimostrando di fare per la società di più che il semplice limitarsi a vendere i prodotti e servizi;

possiamo identificare tre responsabilità per le imprese ovvero:

- creare posti di lavoro e crescita economica attraverso un'azienda ben condotta
- gestire le aziende in maniera equa e onesta nei confronti dei lavoratori e dei clienti
- essere maggiormente coinvolte nel miglioramento delle condizioni della comunità e dell'ambiente in cui opera

allo stesso modo sono individuati criteri principali per la responsabilità sociale:

- uso delle competenze presenti in azienda per soddisfare uno specifico bisogno
- gravità dei problemi sociali
- interessi dei vertici
- beneficio reputazionale guadagnato dall'azione compiuta

La responsabilità sociale è da intendersi come uno strumento di creazione di valore ovvero come elemento fondamentale della strategia aziendale ed è attraverso la responsabilità sociale che l'azienda crea valore come forma più avanzata di strategia possibile.

Per avere responsabilità sociale per la creazione di valore necessario che l'azienda innovi se stessa, il suo modo di operare e di pensare, applichi modelli di business sostenibili in quanto l'impatto è fondamentale sulla strategia e sull'operatività aziendale ed i benefici riscontrabili sono:

- valori condivisi con la comunità e le istituzioni

- promozione di competitività e innovazione
- sviluppo di modelli di business sostenibili
- integrazione del business nella comunità
- sviluppo delle persone
- una responsabilità sociale incorporata nella strategia aziendale

La responsabilità sociale viene utilizzata anche come risk management ovvero come metodo per evitare di incorrere in effetti negativi del business con vantaggi quali:

- si attenuano gli impatti della produzione
- si mitigano il rischio operativi
- vengono sostenute le relazioni esterne come importante risvolto di marketing

L'utilizzo strategico della responsabilità sociale può generare una creazione di una prospettiva innovativa e di valore identificabile e misurabile in forma di benefici economici per le aziende e si manifesta in tre campi strategici

- obiettivi missione
- vantaggi competitivi
- piano strategico ovvero traduzione delle idee in azioni e misurazione delle stesse

attraverso questi campi l'azienda esprime le caratteristiche specifiche che caratterizzano il suo operato.

La responsabilità sociale, a fronte di tutto quanto descritto, è un elemento essenziale della gestione dell'azienda non un semplice atteggiamento etico è uno strumento utilizzato per prendere decisioni corrette in ambito gestionale, così come la sostenibilità che è uno strumento di gestione delle imprese che deriva dalla responsabilità sociale e la integra completandola.

I fondamenti della sostenibilità sono sostanzialmente tre:

- compatibilità ambientale **(E- environment)**
- inclusione sociale **(S - social)**
- responsabilità di impresa che comprende anche i temi economici e reputazionali **(G - governance)**

questi criteri aiutano a determinare le performance future dell'azienda bilanciando gli utili previsti con i rischi potenziali rafforzando l'idea che conoscere la sostenibilità, applicarla in azioni concrete e nelle strategie aziendali abbia un potere predittivo sui risultati futuri.

REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Questo documento ha lo scopo di raccontare STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI srl dal punto di vista della responsabilità sociale e della sostenibilità, affrontando tematiche ESG e rapportando le proprie azioni ai punti di Agenda 2030 ONU.

ESG è la sigla che rappresenta le tre aree che normalmente vengono identificate per la sostenibilità ovvero:

- E (environment – ambiente)
- S (social – sociale/persone)
- G (governance ovvero la parte che riguarda le norme e le leggi oltre al governo societario)

Gli **obiettivi di sviluppo sostenibile, OSS** sono una serie di 17 obiettivi interconnessi, definiti dall'ONU come strategia "per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti" e sono conosciuti anche con l'acronimo **SDG's**.

Sono conosciuti anche come **Agenda 2030**, dal nome del documento che porta per titolo Trasformare il nostro mondo. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, che riconosce lo stretto legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e la presenza di sfide comuni per tutti i paesi.

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile mirano ad affrontare un'ampia gamma di questioni relative allo sviluppo economico e sociale, che includono la povertà, la fame, il diritto alla salute e all'istruzione, l'accesso all'acqua e all'energia, il lavoro, la crescita economica inclusiva e sostenibile, il cambiamento climatico e la tutela dell'ambiente, l'urbanizzazione, i modelli di produzione e consumo, l'uguaglianza sociale e di genere, la giustizia e la pace.

Questo documento vuole essere una guida ed un reporting all'interno dell'area della sostenibilità descrivendo, attraverso i dati, gli impatti di STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL e delle sue attività.

Il termine impatto viene normalmente utilizzato per descrivere un contatto, un evento, un aspetto, un elemento, considerato in relazione agli effetti che se ne possono risentire;

Per **impatto ambientale**, ad esempio (secondo l'art. 5, punto c del D.Lgs. 152/2006), si intende l'alterazione dell'ambiente inteso come sistema di relazioni fra i fattori antropici, naturalistici, chimico-fisici, climatici, paesaggistici, architettonici, culturali, agricoli ed economici, in conseguenza dell'attuazione sul territorio di piani, programmi o progetti nelle diverse fasi della loro realizzazione, gestione e dismissione, nonché di eventuali malfunzionamenti e altre conseguenze.

Ai fini della definizione di impatto ambientale, tale alterazione viene considerata tale a prescindere che sia qualitativa e/o quantitativa, diretta o indiretta, a breve o a lungo termine, permanente o temporanea, singola o cumulativa, positiva (cioè associata ad un miglioramento dell'ambiente) o negativa (cioè associata ad un peggioramento dell'ambiente).

L'**impatto sociale** viene comunemente definito come l'insieme di conseguenze sulle persone e sulle comunità che risulta da un'azione, un'attività, un progetto, un programma o una politica.

Per analisi di **impatto economico** si intende, in via generale, la stima degli effetti che un particolare progetto o attività genera sull'economia di riferimento sia essa positiva o negativa.

Per **impatto reputazionale** si intende invece il miglioramento o peggioramento della percezione dell'immagine dell'azienda da parte di clienti, lavoratori, azionisti, investitori o autorità di vigilanza derivante da azioni o comunicazioni positive o negative riguardanti l'azienda stessa, i suoi prodotti o servizi, i suoi comportamenti.

Il presente documento, pertanto, per gli argomenti trattati e per la sua struttura, costituisce a tutti gli effetti

- Bilancio sociale
- Bilancio di sostenibilità
- Rendicontazione non finanziaria

della società STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI srl.

Per quanto gli obiettivi siano globali STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL con le sue azioni contribuisce al perseguimento degli stessi, come descritto nel seguito:

	Utilizzo di energia elettrica da fonte rinnovabile
	Riduzione della CO2 attraverso energia rinnovabile ed altre iniziative dedicate

IL DOCUMENTO, PRINCIPI DI REDAZIONE

In capo al presente documento vi è l'osservazione che ogni azienda, in modo e misura diversi, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che orientano le proprie scelte strategiche e le sue azioni quotidiane.
A tale scopo con il presente documento il governo dell'azienda ha l'opportunità di rendere espliciti gli scopi che esso affida all'attività posta in essere e le norme che regolano i comportamenti e le azioni di tutte le persone che a vario titolo ne fanno parte.
I principi di redazione, recepiti dalle linee guida internazionali, fanno riferimento alla sfera dell'etica, alla dottrina giuridica e alla prassi della professione contabile.
Come indicato dalle medesime linee guida indicate la qualità del processo di formazione del documento e delle informazioni in esso contenute è garantita dal rispetto dei seguenti principi:

- **Responsabilità:** nel presente bilancio sono identificate le categorie di stakeholder ai quali l'azienda deve rendere conto degli effetti della sua attività;
- **Identificazione:** è fornita completa informazione riguardo alla proprietà ed al governo dell'azienda;
- **Trasparenza:** le informazioni contenute nel presente bilancio sono strutturate in modo che siano comprensibili a tutti i destinatari;
- **Comparabilità:** il documento è redatto in modo che sia consentito il confronto fra bilanci differenziati nel tempo;
- **Comprensibilità:** chiarezza ed intelligibilità: le informazioni contenute sono riportate in modo chiaro e comprensibile;

Il presente documento si rivolge a tutti gli stakeholder dell'organizzazione (descritti nelle pagine successive) ed in queste pagine la Direzione motiva sinteticamente la scelta e il percorso di senso che hanno portato alla redazione del bilancio sociale, finalità, modalità di coinvolgimento, gli obiettivi del documento:

- fidelizzare i portatori d'interesse;
- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- informare il territorio;
- favorire la comunicazione interna;

Il presente documento di rendicontazione e Bilancio Sociale vuole essere per STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL un momento di racconto, di narrazione, interna prima ed esterna poi, delle azioni poste in essere verso le persone, il territorio, la collettività ed anche i risultati raggiunti da tali azioni.

ANALISI DI MATERIALITÀ

In un contesto competitivo come quello attuale che evolve rapidamente, il successo di un'organizzazione dipende anche dalla sua capacità di comprendere e rispondere alle sfide che provengono dall'esterno. È pertanto particolarmente importante individuare quali siano gli aspetti che più direttamente impattano sulle attività.

Per questo viene predisposta un'analisi di materialità, strutturata per comprendere in profondità l'impatto che i temi della responsabilità sociale esercitano per l'organizzazione e i portatori di interesse, in quanto tema centrale per tutte le organizzazioni che vogliono affrontare il processo di cambiamento.

Di seguito, l'analisi predisposta da STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI:

IL DOCUMENTO, PREMESSA ED OBIETTIVI

Il presente documento si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico - sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

In particolare, ciò significa:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'azienda e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali nonchè nei loro risultati ed effetti;
- fornire l'idea di bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni nei confronti degli stakeholder;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'azienda si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni fra l'azienda e l'ambiente nel quale essa opera;
- rappresentare il Valore Aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

È obiettivo di STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI, con il presente documento, mettere nero su bianco le attività, le azioni e tutto ciò che l'azienda fa ad impatto positivo, vuole essere una sorta di storytelling in prima persona.

PARTE PRIMA: L'AZIENDA STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI

Lo Studio

Offriamo servizi odontoiatrici ad elevato standard qualitativo, costantemente aggiornati nel metodo, nelle tecniche e nelle tecnologie, garantiti dall'accreditamento di Studio Rossini Odontoiatri a Regione Lombardia.

La più accurata attenzione nell'erogazione dei servizi odontoiatrici è supportata a partire dalla cura nelle procedure di installazione ed utilizzo di materiali e apparecchiature, fino alle procedure di depurazione e circolazione di aria e acqua che fluiscono all'interno dello studio, dall'attenta scelta delle risorse umane e dall'impegno costante dello studio nel proporre al proprio personale periodi di formazione professionale.

Cosa facciamo

prevenzione
igiene dentale
conservativa
gnatologia
parodontologia
implantologia
protesi
protesi mobile
apnee notturne (osas)
chirurgia orale
laserterapia

Per gli adulti ci sono ben 5 igienisti che si prendono cura della salute di tutti i pazienti dello studio. *Ci occupiamo di persone sane che non vogliamo fare ammalare.* Una missione importante che in tanti anni ci ha dato moltissime soddisfazioni.

Anche in questo caso viene proposto *un vero e proprio programma personalizzato* che accompagna durante l'anno il paziente con un piano di trattamento adeguato alle esigenze e alle necessità di ognuno. Radiografie, diagnosi laser, terapia fotodinamica (laser), pulizia della placca con polveri speciali meno aggressive, sbiancamenti personalizzati e tante altre terapie e servizi per guidare i pazienti nell'incredibile mondo dello "stare bene".

C'è tanto lavoro da fare per la salute ma tutto questo *lavoro è più leggero e porta migliori risultati se è condiviso con persone che hanno a cuore il mantenimento della salute e la prevenzione della malattia.*

Tanta prevenzione che passa anche dalla comunicazione efficace attraverso tutti i mezzi possibili: i social, il blog, il sito, il programma radio, il nostro foglio da ritirare in studio per “imparare e fare” e poi tante occasioni per parlare insieme a tutte le persone che lavorano nello studio.

E se vi siete già sottoposti alle cure e siete tornati in salute ci sono i programmi di mantenimento per gli impianti e la chirurgia parodontale, dopo grosse riabilitazioni protesiche, durante e dopo i trattamenti ortodontici.
Non vi lasceremo mai soli ma vi accompagneremo sempre, se lo vorrete, per garantire il più alto standard di mantenimento della salute a vostra disposizione.

I professionisti siamo N.O.I. ma i protagonisti sarete voi.

Igiene dentale

L’igiene dentale è la procedura essenziale per prevenire le malattie e mantenere, sia nei bambini che negli adulti, la salute della bocca. Previene l’insorgenza della carie e la intercetta prima che possa ulteriormente danneggiare il dente. L’igiene è essenziale anche per impedire lo svilupparsi della malattia parodontale (comunemente chiamata piorrea) che causa problemi ai tessuti di sostegno de dente fino a causare la perdita dello stesso.

L’igiene orale corretta sta anche alla base della cura di malattie importanti che colpiscono l’organismo come il diabete, le malattie cardiache e il parto prematuro.

Alla luce dell’importanza che ricopre questa disciplina, nel nostro studio è attivo un programma di richiami e di controlli periodici adatto e personalizzato alle esigenze di ciascun paziente.

Conservativa

La carie è un processo distruttivo del dente dovuto all’azione degli acidi prodotti dalla placca batterica. La terapia conservativa ha l’obiettivo di preservare quanto più dente possibile, ripristinando la porzione di dente intaccata dal processo carioso o persa in caso di traumi.

Nel nostro studio abbiamo abbandonato completamente e da ormai molti anni, l’utilizzo delle vecchie otturazioni “grigie” (amalgama d’argento) a favore di materiali più sicuri, estetici e biocompatibili: i compositi.

Queste procedure vengono effettuate con l’utilizzo della diga di gomma, un foglio in lattice che protegge e isola il dente, con notevoli vantaggi per il paziente (maggior confort e sicurezza) e per l’operatore (assenza di umidità, miglior possibilità di pulizia e disinfezione delle cavità).

Terapia endodontica: il trattamento endodontico è un intervento odontoiatrico ambulatoriale che si rende necessario quando la polpa (il tessuto molle interno al dente che contiene il nervo e i vasi sanguigni) è infiammata o infetta per un danno provocato da una carie profonda, dall’esito di interventi

sul dente, o da un trauma (grave e improvviso o più leggero ma ripetuto) che ha provocato frattura o scheggiatura o incrinatura profonda. Il trattamento consiste nello svuotamento di tutto ciò che è presente all'interno dei canali tramite strumenti appositi monouso, nella disinfezione accurata e nel sigillo con un materiale riscaldato (guttaperca) che ne permette la chiusura e il sigillo impedendo ai batteri di sopravvivere e mantenere l'infezione.

Gnatologia

La gnatologia studia le funzioni della mandibola (masticazione, deglutizione, fonazione, postura), i rapporti tra le ossa mascellari, i denti, le due articolazioni temporo-mandibolari. Inoltre, considera e analizza i muscoli che muovono le ossa mascellari e il sistema nervoso che comanda quei muscoli, compresa la lingua.

Sempre più spesso si sente parlare di bruxismo, una para funzione che porta ad un digrignamento involontario dei denti che si presenta sia di giorno, ma soprattutto di notte, in situazioni di stress psico-fisico. Non si tratta solo di movimento dei denti ma anche di serramento associato all'aumento della pressione o forza di chiusura sui denti.

Per prevenire questa patologia e proteggere i denti e le articolazioni, oltre all'insegnamento di una apposita ginnastica, si utilizzano manufatti prevalentemente di resina o bite che permettono uno scarico delle forze che si generano nel cavo orale e un riposizionamento della mandibola che produce allo stesso tempo un rilassamento dei muscoli masticatori e di tutti gli altri muscoli interessati.

Parodontologia

Con il termine di malattia parodontale si intende un gruppo di patologie infiammatorie che colpiscono l'insieme di tutte le strutture che circondano il dente e lo mantengono saldamente attaccato all'osso.

Nella fase iniziale si ha solo un'infiammazione superficiale, la gengivite; se non curata, l'infezione procede in profondità: la gengiva si allontana dal dente, creando tasche in cui i batteri si accumulano, il tessuto osseo viene distrutto, i denti perdono supporto e diventano mobili. Inoltre la parodontite trascurata può avere correlazioni con patologie sistemiche come il diabete, le malattie cardiovascolari e il parto prematuro.

È opinione diffusa che contro questa malattia, un tempo chiamata piorrea, vi sia poco da fare e che sia normale esserne affetti se ne hanno sofferto i propri genitori. In realtà i disturbi delle gengive e dell'osso sottostante possono essere prevenuti e controllati grazie ad un programma personalizzato di sedute di igiene orale e visite di controllo.

Implantologia

L'implantologia è l'insieme di tecniche chirurgiche che permettono di restituire ad un paziente affetto da edentulismo totale o parziale la funzione di masticazione mediante l'utilizzo di impianti dentali in titanio (che è un materiale biocompatibile) inseriti chirurgicamente nell'osso mandibolare o mascellare che fanno da sostegno per i nuovi denti.

Una volta inseriti gli impianti possono costituire un supporto stabile per un dente singolo o per più denti (ponte) o per una protesi completa, sia fissa che mobile.

L'implantologia è oggi una tecnica sicura e collaudata che richiede grande esperienza dell'operatore e consapevolezza da parte del paziente della necessità di un corretto mantenimento igienico degli impianti una volta inseriti.

Protesi

In campo odontoiatrico la protesi è il ripristino della struttura dei denti compromessi (devitalizzati o magari molto ricostruiti) o la sostituzione di quelli mancanti tramite ponti. I manufatti vengono prodotti dall'odontotecnico su indicazione dell'odontoiatra che prende un'impronta nel cavo orale del paziente.

Oggi l'impronta, nello studio Rossini, è stata sostituita dalla scansione digitale intraorale che permette di ottenere, grazie ad uno scanner (una specie di piccola telecamera in 3D), delle immagini computerizzate, tridimensionali della bocca del paziente. In protesi fissa questi manufatti vengono prodotti con le più moderne tecnologie digitali (CAD/CAM) e cementati in maniera definitiva sui denti precedentemente preparati dall'odontoiatra (monconi).

I materiali utilizzati sono tutti assolutamente estetici e bio-compatibili e si integrano perfettamente nel cavo orale del paziente.

Protesi mobile

La Protesi mobile comprende tutti gli apparecchi rimovibili, sia totali che parziali (dentiere e scheletrati), che sostituiscono in parte o in maniera integrale la dentatura del paziente.

Nonostante l'arrivo dell'implantologia, ci possono essere dei casi in cui l'inserimento degli impianti è troppo complesso o non viene accettato dal paziente o sono presenti patologie sistemiche che costituiscono delle controindicazioni per questo tipo di interventi. In questi casi le protesi mobili costituiscono una valida alternativa e permettono a tutti i pazienti di masticare i cibi e al tempo stesso di avere una buona estetica e un'ottima vita sociale.

Le protesi mobili comunque possono anche essere sostenute da due o più impianti in modo da renderle più stabili ed aumentare il confort del paziente.

Apnee notturne (OSAS)

Da qualche tempo ormai i dentisti sono stati indicati dal Ministero della salute come professionisti coinvolti in questa particolare patologia del sonno che coinvolge un numero sempre maggiore di pazienti.

Si tratta di una ostruzione temporanea delle vie aeree superiori durante il sonno (Apnea notturna) che impedisce un corretto riposo e si ritiene responsabile di numerosi incidenti stradali dovuti alla stanchezza durante il giorno e di altre patologie dovute alla scarsa ossigenazione del sangue nelle ore del riposo.

I dentisti, in seguito ad una corretta diagnosi specialistica, sono in grado di applicare nel cavo orale del paziente dei dispositivi mobili confortevoli e funzionali da portare nelle ore notturne. Questi dispositivi sono in grado di ridurre al minimo gli episodi di apnea migliorando molto la qualità della vita dei pazienti così trattati.

Chirurgia Orale

È l'insieme di tutte le procedure e degli interventi chirurgici effettuati nella bocca dei pazienti. Intendiamo quindi tutti i tipi di estrazioni dentali (comprese quelle dei denti del giudizio, inclusi o meno), la disinclusione di alcuni elementi a scopo di recupero ortodontico, la rimozione di formazioni cistiche e anche di piccole formazioni neoplastiche. Parte degli interventi chirurgici oggi viene eseguita con strumenti laser che consentono un taglio dei tessuti atraumatico, con minimo dolore e che consente una più rapida guarigione con minore infiammazione.

Laserterapia

I moderni laser dentali sono un'alternativa, semplice e soprattutto confortevole, per molte terapie, come il trattamento delle carie, delle gengive malate, dei denti sensibili, la chirurgia del tessuto molle e la devitalizzazione.

In realtà il laser in odontoiatria esiste da oltre 10 anni, ma solamente oggi si riescono a produrre degli strumenti veramente efficaci che possano dunque produrre risultati soddisfacenti.

Interventi e vantaggi dell'utilizzo del laser in odontoiatria:

Trattamento della carie - Il raggio del laser cura delicatamente la carie vaporizzandola e riducendola in pratica in pulviscolo, quindi senza alcun dolore o fastidiosa vibrazione. È una tecnologia che risolve molti problemi, soprattutto con i bambini, che in questo modo possono tranquillamente scordarsi per sempre del temuto trapano.

Parodontologia - Il laser si presta bene anche alla cura delle gengive. Questo agisce attraverso una fibra molto sottile che riesce ad arrivare fin dentro le tasche gengivali eliminando i batteri e anche un sottile strato della gengiva infiammata, rimuove il tessuto necrotico e stimola le nuove cellule. In pratica così la guarigione diventa anche più rapida, senza bisogno di anestesia o di punti. Proprio come per la carie il laser agisce vaporizzando lo sporco e i batteri, il tutto senza provocare alcun dolore.

Sbiancamento - Grazie al laser anche lo sbiancamento dentale diventa più veloce, e soprattutto più profondo e dunque duraturo. Alcuni tipi di macchie possono essere eliminate solamente con il laser.

Devitalizzazioni - Utilizzando dei laser specifici è possibile intervenire nel trattamento del canale della radice. Il canale viene pulito e il laser viene utilizzato per eliminare i batteri così da impedirne la proliferazione, migliorare la chiusura del canale e diminuire i tempi del trattamento e della guarigione. L'energia del laser riesce infatti a fondere completamente la dentina, chiudendo così i tubuli dentinali.

Chirurgia del tessuto molle - Solo con il laser è possibile praticare la chirurgia dei tessuti molli della bocca senza alcun dolore. La fibra ottica del laser, infatti, riesce a colpire delicatamente il tessuto e a vaporizzalo agendo cellula per cellula. Con il laser inoltre non c'è alcun sanguinamento, le ferite guariscono prima e senza bisogno di punti.

Implantologia - L'utilizzo del laser costituisce un valido aiuto nel caso di impianti osteointegrati a carico immediato. Questo strumento agisce decontaminando in profondità l'alveolo ed eliminando i batteri. La ferita guarisce quindi più velocemente e sono attenuati i fastidiosi interventi collaterali come il dolore, il gonfiore e il sanguinamento.

I trattamenti eseguiti con Laser Terapia sono più brevi e comportano un minor sanguinamento della parte trattata. La Laser Terapia comporta inoltre una diminuzione sensibile del dolore durante e dopo i trattamenti ed una minor invasività delle terapie. L'utilizzo del Laser erbium è particolarmente indicato nel trattamento dei bambini, nelle pazienti in stato di gravidanza e nei pazienti cardiopatici in quanto consente la preparazione della cavità per la rimozione delle carie senza anestesia.

I vantaggi per il paziente derivanti dall'utilizzo del laser erbium sui tessuti molli si possono così riassumere:

- anestesie ridotte al minimo
- evita il fastidioso utilizzo del trapano
- minor utilizzo di suture
- minor sensibilità post-operatoria
- rimozione selettiva dei tessuti malati
- guarigione più rapida
- minor gonfiore
- minor rischio di infezione
- esposizione degli impianti
- decontaminazione batterica

- curettage
- frenulectomia
- gengivectomia
- gengivoplastica

Il laser Diodo può essere impiegato nei seguenti trattamenti:

- parodontopatie parodontite o piorrea
- chirurgia parodontale
- trattamento delle tasche gengivali
- innesto di gengiva (incisione gengivale, gengivectomia, gengivoplastica)
- chirurgia dei frenuli linguali e labiali
- rimozione di neoformazioni (fibroma e epulide)
- incisione e drenaggio degli ascessi
- sterilizzazione dei canali fistolosi
- incappucciamenti diretti
- sterilizzazione e decontaminazione degli impianti
- trattamento delle perimplantiti
- chirurgia pre-protesica
- lesioni aftose e lesioni erpetiche
- leucoplachie e Lichen Ruben Planus
- sbiancamento dentale
- biostimolazione
- trattamento della sindrome algico-disfuzionale
- trattamento delle cefalee

Lo studio è in possesso della Certificazione con la Sanità Pubblica rilasciata dalla Regione Lombardia in data 11/08/2020 determinazione numero 310 oltre all'autorizzazione ed accreditamento sanitario ATS Insubria AAS 0080923 del 04/08/20.

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2022
Fatturato aziendale	3.077.768 €
Pazienti attivi	7805
Cartelle sanitarie	16000
Distanza media in km per singolo paziente	21
Emissione CO2 stimata in kg generata dai pazienti	4056

I dati riportati evidenziano un alto numero di pazienti attivi, ovvero che frequentano lo studio almeno una volta, ed un altrettanto dato rilevante di cartelle pazienti, ovvero persone trattate almeno una volta nel tempo; nei prossimi anni il confronto dei dati ci permetterà di analizzare anche da altri punti di visto o dati.

Lo studio ha scelto di stimare l'impatto di CO2 generato dalle attività, ovvero in particolare dagli spostamenti dei pazienti verso lo studio e ritorno.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL si è nel tempo dotata di una struttura organizzata secondo il modello holacratico, ovvero una tecnologia sociale o un sistema organizzativo di governance nel quale l'autorità e le decisioni sono distribuiti nell'ambito di tutta l'organizzazione anziché fissati in una gerarchia di tipo manageriale.

La società è composta da:

Team

Michele Francesca Pietro Federica Paolo

Il direttore sanitario è il Dott. Michele Rossini e nell'ambito della struttura organizzativa, a norma di legge, è inoltre definito, nominato ed attivato il Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.lgs, 81/08.

GLI STAKEHOLDERS DELL'ORGANIZZAZIONE

Con il termine portatori d'interesse o "stakeholder" si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni all'organizzazione che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l'organizzazione stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc..

Nelle tabelle seguenti vengono riportati i principali stakeholder individuati dall'organizzazione al fine di verificare la capacità di rispondere alle esigenze e richieste di ognuno attraverso un dialogo aperto, trasparente e basato sulla fiducia, oltre alle relative aspettative.

I portatori di interesse individuati da STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL sono:

STAKEHOLDERS PRIMARI	CLIENTI	FORNITORI	ISTITUZIONI	ALTRO
Lavoratori, famiglie dei lavoratori Management Soci azionisti	Pazienti e tutti gli utilizzatori dei prodotti	Aziende fornitrici di materia prima, avorazioni esterne, trasportatori ed in generale tutti i soggetti a cui mi rivolgo per acquistare prestazioni o prodotti	Enti di controllo governativi ed internazionali; Istituzioni locali, nazionali (es: INAIL, INPS, Comuni, ...) enti di riferimento delle attività, ATS	Territorio in cui ha sede l'azienda Organizzazioni sindacali Assicurazioni Banche Competitors Scuole ed università Laboratori di ricerca Onlus ed altre associazioni interessate

Ognuna delle categorie e tipologie di portatori di interesse individuate nella tabella precedente, ripone delle aspettative più o meno esplicite che STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL sintetizza così:

STAKEHOLDERS PRIMARI

Lavoratori, famiglie dei lavoratori	Mantenimento del posto di lavoro e del reddito da lavoro dipendente o di collaborazione; ambiente utile allo sviluppo ed alla crescita, ambiente salubre e salutare
Management	Salvaguardia dell'oggetto sociale, raggiungimento degli obiettivi di fatturato, di utile e non, opportunità di sviluppo anche in settori oggi non coperti dall'azienda
Soci e Azionisti	Salvaguardia dell'oggetto sociale, raggiungimento degli obiettivi di fatturato, di utile e non, opportunità di sviluppo anche in settori oggi non coperti dall'azienda

CLIENTI

Persone che usufruiscono dei servizi	attività rispondenti ai requisiti prestazionali richiesti; rispetto delle scadenze – mantenimento delle condizioni contrattuali compreso il prezzo – mantenimento delle promesse e degli impegni presi – cura delle patologie

FORNITORI

Aziende fornitrici di materia prima, lavorazioni esterne, trasportatori ed in generale tutti i soggetti a cui mi rivolgo per acquistare prestazioni o prodotti	Rispetto delle condizioni contrattuali compreso il prezzo – mantenimento delle promesse e degli impegni presi – pagamento delle fatture e delle prestazioni secondo le scadenze concordate

ISTITUZIONI

Enti di controllo governativi ed internazionali; Istituzioni locali, nazionali (es: INAIL, INPS, Comuni,...) enti di riferimento delle attività ASL	Rispetto della normativa vigente e delle direttive nelle varie materie applicabili all'organizzazione

ALTRO

Territorio in cui ha sede l'azienda	Rispetto della legislazione di riferimento sui vari aspetti ambientali e non coinvolti – rispetto delle persone e del territorio – rapporto tra azienda e cittadinanza rispettoso
Organizzazioni sindacali	Rispetto dei diritti dei lavoratori e gestione delle relazioni con l'azienda; opportunità di confronto
Assicurazioni	Stipula di polizze su basi legali e coerenti – fornitura di informazioni veritiere
Banche	Rispetto degli impegni finanziari eventualmente presenti e concordati
Competitors	Attività di concorrenza leale e in linea con la vigente normativa anche di settore – opportunità di collaborazione
Scuole e Università	Opportunità di interazione con la realtà aziendale, supportare gli studenti all'esperienza di vita aziendale, supportare l'azienda nello sviluppo dei prodotti e dei progetti

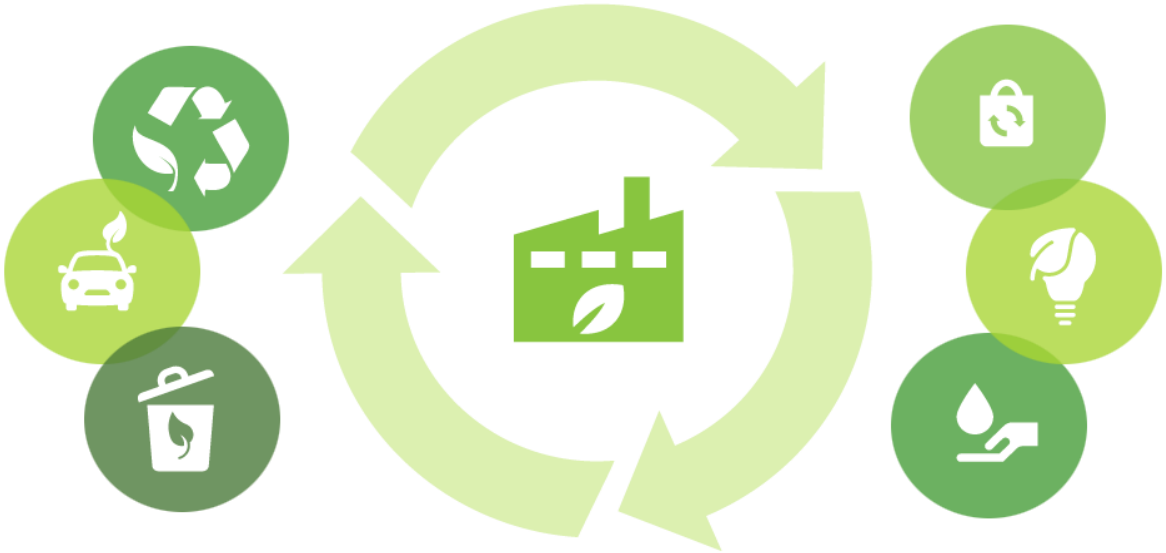
Laboratori di ricerca	Opportunità di collaborazione, di sviluppo di prodotti e progetti, contributo all'innovazione
Onlus ed altre associazioni eventualmente interessate	Attività di sostegno e beneficenza anche attraverso organizzazione di attività culturali e non a supporto

Nel tempo lo studio ha misurato la soddisfazione del portatore di interesse clienti attraverso, in particolare due indagini, di seguito si riportano i risultati

	Cs 2009		Cs 2014	
17. Soddisfazione cure ricevute	Frequency	%	Frequency	%
completamente	214	31,1	458	38,0
molto	307	44,7	537	44,6
abbastanza	125	18,2	155	12,9
non del tutto	13	1,9	15	1,2
poco	1	0,1	2	0,2
nr	27	3,9	37	3,1
Total	687	100,0	1204	100,0

I clienti sono soddisfatti delle cure ricevute, l'82,6% del target si dichiara ampiamente soddisfatto delle prestazioni ricevute e si rileva un aumento significativo (+6,8) rispetto al rilevamento precedente.

PARTE SECONDA: AMBIENTALE



IMPATTO AMBIENTALE

L'impatto ambientale racchiude in sé tutte le conseguenze dirette e indirette, positive o negative, temporanee o durature, che una serie di azioni possono provocare.

Per STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL l'impatto ambientale è dato da tutte quelle azioni necessarie per lo svolgimento del proprio business.

L'impatto dell'azienda sull'ambiente è un aspetto importante e va da un lato monitorato e dall'altro gestito consapevolmente, attraverso azioni e impegni importanti di salvaguardia.

Nel corso degli ultimi anni la società si è impegnata sotto questo punto di vista soprattutto in un'ottica di crescita e sviluppo.

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI, anno dopo anno, si impegna a migliorare e ad essere sempre all'avanguardia sotto questo punto di vista, alla ricerca di soluzioni che possano supportare e rendere concreta questa scelta.

Le risorse del nostro pianeta non sono infinite. Prendersene cura significa rispettare un bene che appartiene a tutti noi e alle future generazioni. Questo significa sostenibilità ambientale.

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL supporta e promuove la causa ECO-FRIENDLY

Dal punto di vista ambientale, oltre alla gestione delle energie trattate nel seguito, presso lo studio i rifiuti speciali, ovvero il residuo di amalgama è trattato con uno specifico fornitore autorizzato; allo stesso modo tutti gli altri rifiuti sono trattati secondo normativa vigente.

Le pulizie sono effettuate da un'impresa esterna con cui è stato stipulato specifico contratto e DUVRI per la sicurezza lavoro, i prodotti per la pulizia sono di commercio e sono presenti le schede di sicurezza.

LA GESTIONE DELLE ENERGIE

Nelle pagine seguenti STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL descrive e racconta numerici e di performance rispetto alla gestione delle energie utilizzate per lo svolgimento delle proprie attività, in sede e presso i clienti:

ENERGIA ELETTRICA

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL utilizza energia elettrica per alimentare impianti, macchine ed attrezzature presenti presso la sede di Monguzzo, ovvero attrezzature per le attività odontoiatriche, impianti collegati, macchine per ufficio ed in generale per la gestione delle attività e dei processi;

L'energia necessaria nella sede viene dal 2023 acquistata da fornitore e prodotta da fonte rinnovabile come evidenziato dal certificato riportato (si rimanda ai documenti di acquisto ID689695):

Duferco Energia

CERTIFICATO DI GARANZIA

Energia da fonti rinnovabili

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI

100% GREEN ENERGY

Nella tabella seguente si riportano i dati relativi all'energia elettrica:

	2022
Consumi di energia in KWh	58.372
KWh di energia da fonte rinnovabile	9.340
% da fonte rinnovabile*	16,22%

*Acquistata del fornitore (vedi bollette di fornitura mix energia utilizzata)

ENERGIA TERMICA

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL utilizza energia termica per il riscaldamento dei locali:

	2022
Consumi di energia in mc di gas	850

ACQUA

In STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL l'acqua viene utilizzata per le attività sanitarie oltre che per i servizi igienici e spogliatoi.

	2022
Consumi di acqua in mc	249 mc
Impatto acqua su paziente attivo	0,031 mc
Utilizzo medio di acqua per ogni appuntamento	0,014 mc *

*totale appuntamenti 16995 nel 2022

Sulla linea dell'acqua in ingresso è presente un addolcitore che permette di gestire la durezza utilizzata nei macchinari; nell'impianto è inoltre presente un sistema a lampade UV per l'eliminazione dei batteri.

Sono fatti periodicamente dei controlli sulle acque, legionella su 4 split campione oltre ai tamponi microbatterici nelle varie sale.

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL ha definito, tra i suoi obiettivi di gestione, in particolare legati alla componente ambientale, l'attuazione di un piano che la possa rendere azienda ad impatto ZERO ed a tale scopo è in corso la valutazione di quali sono gli impatti generati oltre a quelli già considerati .

LA GESTIONE DEI RIFIUTI

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL nello svolgimento delle proprie attività lavorative produce rifiuti di vario tipo e genere, tutti gestiti in riferimento alla vigente normativa; alla gestione dei rifiuti, normativa a parte viene posta la massima attenzione alla gestione dei rifiuti oltre che alla differenziazione, laddove possibile;

Di seguito si riportano i dati relativi ai rifiuti prodotti ed alla loro gestione:

18 01 03	Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	178,6 kg
18 01 10	Rifiuti di amalgama prodotti da interventi odontoiatrici	0,2 kg

PARTE TERZA: SOCIALE

In un contesto di cambiamento e di spinta verso un approccio innovativo, le persone di STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL rappresentano il fondamento della strategia aziendale e l'azienda intende perseguire:

- Il consolidamento dell'importanza dei ruoli attraverso formazione e condivisione;
- la definizione di un modello di competenze distintive che riguardi anche le soft skill;
- l'attenzione ai temi di gestione della "leva retributiva" attraverso l'introduzione di premi, benefit ed iniziative welfare;
- un approccio alla gestione delle performance che aiuti a focalizzare i punti rilevanti del contributo delle persone;
- la focalizzazione su alcuni processi chiave, quali: l'onboarding, le politiche di employer branding e la ricerca di talenti.

La strategia che ne deriva è centrata sulla creazione di un nuovo paradigma fortemente orientato al raggiungimento dei risultati, dove alle persone sia consentito di avere tutte le leve per poter contribuire al successo dell'azienda e al proprio.

Le Persone di STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI

I dati delle persone di STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL sono raccontati nelle tabelle che seguono al fine di fare una fotografia dell'azienda rispetto al 2022:

TOTALE PERSONE	DONNE	UOMINI	ETÀ MEDIA IN ANNI	PERMANENZA MEDIA IN ANNI
14	14	0	45	11

Nella tabella sono riportati i dati del personale assunto con contratto di lavoro dipendente e sono inoltre presenti collaborazione con medici e specialisti – a queste persone si aggiungono l'amministratore ed i soci; 2 persone dell'organico sono diventate socie della società con versamento del valore delle quote sociali tramite rateizzazione decennale il cui importo è inferiore agli utili annuali garantiti.

WELFARE AZIENDALE: UN IMPEGNO CONCRETO

In STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI, già da qualche anno, abbiamo approfondito il tema del welfare aziendale, attraverso investimenti e iniziative volte a migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti, delle loro famiglie e del territorio in cui ci troviamo.

Al momento non è presente un vero e proprio piano welfare così come definito dalla norma, sono in ogni caso presenti iniziative ed attività importanti.

LE PREMIALITÀ

Nel 2022 è stato erogato un fringe benefit a tutti per un totale complessivo di 11.200€ suddiviso per ogni persona, per un importo medio di 800€, che comprendeva buoni benzina e buoni spesa.

La nostra azienda crede nel benessere delle persone come elemento fondamentale per la buona riuscita del lavoro quotidiano, e all'interno della rete di aziende di cui STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL è parte, si conferma come riferimento assoluto su queste tematiche.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'azienda investe costantemente in formazione, sviluppando competenze tecnico-specialistiche di area e valorizzando competenze manageriali, lavorando alla creazione e alla diffusione di un'identità comune.

Nel corso degli ultimi anni lo studio ha investito molto in termini di formazione, frequentando corsi coinvolgendo tutto il personale su argomenti di vario genere:

- valorizzazione delle persone
- marketing
- comunicazione
- vendite
- autostima e leadership personale
- percorso di sviluppo personale e di gestione delle persone Grow Up

oltre a questi sono svolti tutti i corsi legati alla professione, ovvero:

- Corsi clinici ECM i cui costi sono sostenuti dallo studio
- Corsi di formazione specialistici a livello clinico
- Formazione ASO i cui costi sono sostenuti dallo studio

A livello economico nell'anno 2022 sono stati investiti:

	2022
percorso Grow-Up - formazione prime linee	€ 12.350,00
Accademia Tecniche Nuove - formazione obbligatoria ASO	€ 693,00
Totale	€ 13.043,00
% su fatturato	0,42%

Nel corso del 2023 si è partecipato ad un corso sulla parità di genere a titolo informativo.

Lo studio organizza e gestisce annualmente una convention interna in cui condivide risultati dell'anno e obiettivi futuri che funziona come momento formativo per tutti

Questa la locandina della convention del 2022 con tema digitalizzazione.

EMPLOYER BRANDING

L'attività di ricerca e selezione della Società mira ad essere innovativa, trasparente e aperta verso l'esterno. Le posizioni aperte, quando presenti, vengono pubblicate nei canali informativi e di comunicazione istituzionali dell'azienda, in funzione delle necessità.

La definizione di un percorso di inserimento per i neo assunti per introdurli velocemente ed efficacemente nelle dinamiche aziendali è uno strumento di diffusione della cultura aziendale.

In particolare al neo assunto sono effettuati interventi di formazione interna a cura della persona di riferimento per la posizione, che hanno come argomenti principali l'addestramento alla nuova mansione e l'addestramento macchine oltre che per la sicurezza lavoro;

ai fini della valorizzazione del rapporto di collaborazione lo studio ha implementato una impostazione dell'orario su 4 giornate lavorative e, al momento, data la necessità per alcune persone è impostato un orario a 6 ore con permessi per allattamento.

Nell'ambito della struttura sono utilizzati i permessi legge 104 per la gestione famigliare in particolare due ore ogni lunedì.

SALUTE & SICUREZZA SUL LAVORO

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL è fortemente impegnata nell'attività di promozione e attuazione di azioni volte a prevenire ogni comportamento e azione, colposa o dolosa, che potrebbe mettere in pericolo le persone il sistema di gestione della sicurezza lavoro.

Tutte le persone di **STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL** contribuiscono attivamente al mantenimento di uno standard ottimale di sicurezza aziendale, astenendosi da comportamenti pericolosi.

È ritenuto importante che le persone, in ogni contesto che richiede particolare attenzione alla propria sicurezza personale, siano attente e si attengano alle indicazioni fornite in merito dall'azienda, evitando comportamenti che possano mettere a rischio la propria e altrui incolumità, segnalando tempestivamente ogni situazione di pericolo alla sicurezza propria o di terzi.

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI, attraverso la sua politica per la salute e sicurezza sul lavoro, fornisce la corretta informazione e formazione del proprio personale in materia e garantisce la gestione, il controllo e il monitoraggio dei rischi identificati mediante l'adozione di adeguate misure preventive e correttive.

SODDISFAZIONE CLIENTI

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL è consapevole dell'importanza della soddisfazione dei propri clienti ed a tal proposito gestisce le proprie attività in tale ottica;

si interagisce costantemente con i clienti anche per la rilevazione della soddisfazione, dei punti di forza e delle eventuali aree di miglioramento. Si rimanda a quanto descritto nel paragrafo relativo agli stakeholders.

BOLLINO ETICO SOCIALE

Dal 2023 STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL è azienda attestata Bollino Etico Sociale scegliendo di incorporare l'innovazione, l'**etica** e la **responsabilità** sociale all'interno della strategia aziendale, evidenziando i **valori** e gli **obiettivi** per misurare e comunicare i **risultati delle iniziative** ad impatto positivo.
Il **Bollino Etico Sociale** è un attestato che ci aiuta a valorizzare le azioni di innovazione sociale, ovvero ad impatto positivo, messe in atto dalla nostra azienda in merito all'attenzione per la terra e per le persone, per una maggiore sostenibilità ambientale ma anche della vita.

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL per il sociale

Da sempre attenta alle **tematiche sociali**, l'azienda collabora con diverse organizzazioni che operano in particolare a livello locale.

L'impegno nel sociale vuole un **supporto fatto di azioni concrete** per lo sviluppo dei progetti e delle attività delle associazioni che STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL sostiene.

Lo studio Rossini, grazie al progetto **1 Sorriso per tutti** sostiene una rete di iniziative sociale di seguito riportate:

1SXT È UN LUOGO DOVE L'INFLUENZA POSITIVA È CONTAGIOSA!

LA NOSTRA MISSIONE È VOLERE CHE TUTTI POSSANO SORRIDERE.

OBIETTIVI AMBIZIOSI DA REALIZZARE A PICCOLI PASSI

Nel tempo il Colegio San Gabriel è cresciuto e oggi l'unità educativa è composta da una scuola primaria e da una tecnica con diverse specializzazioni in campo artigianale ed industriale.

Alla scuola sono annessi un convitto e una unità produttiva che ha la finalità di procurare risorse economiche per la scuola, con la collaborazione di insegnanti e studenti. Nelle sue aule sono passati oltre 14mila alunni, cui è stata data la concreta possibilità di una vita dignitosa e indipendente dal punto di vista economico e culturale; una opportunità estesa anche a tutto il nucleo familiare.

Attualmente il San Gabriel ospita circa 800 alunni, che contribuiscono economicamente al suo funzionamento, secondo le possibilità per lo più molto scarse delle famiglie, imparando il necessario per affrontare dignitosamente il lavoro e la vita. Molti cominciano dalla prima elementare e concludono la loro formazione tecnica nelle specialità di meccanica industriale, elettrotecnica, elettronica e arti industriali.

Gli insegnanti sono quasi tutti ex alunni, secondo la filosofia di auto-sostentamento e inclusione sociale dell'Istituzione. La preparazione tecnica è di alto profilo e in una modalità di istruzione-produzione gli alunni fanno molta pratica nelle officine e nei laboratori, ottenendo un agevole accesso al mondo del lavoro.

Così dice Luisa Cortinovis: "Fin da ragazzina avvertivo l'inquietudine di fare troppo poco per gli altri, provavo il desiderio di abbattere le frontiere, avevo voglia di rivoltare il mondo per realizzare una vocazione, un progetto di vita meraviglioso."

L'associazione Onlus San Gabriel sostiene lo sviluppo sociale, morale, culturale ed economico al servizio della giustizia, con programmi educativi per giovani e medico sanitari per la comunità de La Troncal cittadina dell'Ecuador. Ci sono due associazioni sostenute dalla onlus.

La prima è l'Asociación San Gabriel fondata nel 1972 che conta più di 800 studenti e offre specializzazioni tecniche in meccanica industriale, elettrotecnica, elettronica e arti industriali. Il corpo docente è composto per il 90% da ex alunni che collaborano con spirito di servizio alla formazione degli studenti e partecipano attivamente ad ogni attività organizzata dalla scuola, dedicando energie e tempo libero per il buon funzionamento della scuola stessa.

La maggior parte delle famiglie non ha le possibilità economiche per garantire ai propri figli una vita dignitosa nel campo educativo, sociale e medico sanitario. La scuola offre a questi ragazzi un percorso formativo che li renda capaci di lavorare con competenza e professionalità affinché possano crearsi fonti di lavoro con uno stipendio dignitoso, migliorando così la condizione economica, umana e sociale delle loro famiglie.

La seconda associazione Opera nel settore della salute, impegnata nel campo medico sanitario là dove l'assistenza minima non è garantita. L'asociaciòn sin fronteras fondata nel 2006 ha organizzato un

servizio con ambulanza che ad oggi vede impegnati 60 volontari. Sostiene la centrale di emergenza medico sanitaria a La Troncal e nei paesi limitrofi per un totale di 100.000 abitanti, garantendo servizio permanente 24 ore su 24.

Offre servizio di ambulatorio e medicina familiare, ha costruito un centro medico per curare le persone in difficoltà dando loro la possibilità di usufruire di un' importante e professionale assistenza medico sanitaria.

La comunità educativa San Gabriel vuole essere speranza di un futuro migliore, vuole essere 1SorrisoXTutti!

IMPATTO SUL TERRITORIO | AVERE UN RUOLO ATTIVO SUL TERRITORIO

Anno dopo anno STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL ha scelto di rafforzare sempre più il legame con il territorio, aumentando le partecipazioni in organizzazioni ed enti che svolgono attività di diverso tipo; come evidenziato nella pagina delle collaborazioni l'azienda crede nell'impatto positivo delle proprie azioni e ritiene che il territorio ed il contesto in cui opera sia elemento di valorizzazione e da valorizzare.

FORNITORI

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL si avvale di fornitori diversi per supportare tutti i processi sia produttivi e legati alla realizzazione dei prodotti che per attività gestionali e di contorno.

PARTE QUARTA: GOVERNANCE

Sogno

Da studio dentistico a luogo della salute a 360°. Da Studio Rossini a 1SorrisoXTutti. Il primo e unico studio al mondo che non ha pazienti, ma fans. Il primo e unico studio al mondo che non si occupa di malattia ma di persone. Il primo e unico studio al mondo che non cura i denti, alle persone, ma opera ed eccelle nel campo della relazione con le persone alle quali e con le quali cura i denti.

Tanti anni fa, davvero tanti, mio padre ha avuto un sogno, un sogno talmente grande e importante per la sua vita che è riuscito in modo assolutamente naturale a coinvolgere tutti i suoi tre figli e non solo. Se oggi siamo qui e se oggi lo studio esiste è merito di quella visione del mondo della salute che ha ispirato le scelte alla base dello Studio Rossini Odontoiatri.
Il nostro sogno è prenderci cura delle persone per far vivere loro "l'esperienza della salute". Vogliamo trasformare questa esperienza partendo da una scelta che a volte sembra obbligata per arrivare invece alla naturale espressione e realizzazione di un bisogno. Stare bene, secondo le proprie esigenze, i propri valori, le proprie abitudini, il proprio modo di essere deve rappresentare per tutti la conseguenza naturale del rapporto con il nostro studio.

Identità

Noi siamo un team di persone entusiaste della vita capaci di supportarsi a vicenda e di comunicare tra loro e con tutte le persone che vengono a contatto con NOI in modo attivo ed efficace costruendo così un luogo unico, 1SorrisoXTutti, che è capace di cambiare la vita delle persone partendo da un modello di salute incentrato sulla bocca per arrivare ad un modello di salute che incide sul comportamento delle persone.

Missione

Per fare questo abbiamo organizzato un team di persone capaci di **supportarsi** a vicenda e di comunicare tra loro e con i pazienti in modo attivo ed efficace.
Condividiamo tutti i nostri risultati e includiamo tutte le persone che vengono a contatto con il nostro studio.
Siamo **responsabili** perché sappiamo che le nostre azioni hanno un impatto sulla società in cui operiamo.
I nostri **valori** sono: la responsabilità economica, la responsabilità legale, la responsabilità verso la società esterna, la responsabilità verso il nostro gruppo di lavoro, la responsabilità filantropica.

Noi ci impegniamo a curare ogni paziente che voglia essere curato rispettando le **nostre regole** e ci impegniamo ad essere la **soluzione migliore** per ogni paziente in quel determinato momento.

Codice d'onore

Il nostro Codice d'onore è diviso in 5 capitoli che tracciano la strada verso una collaborazione intensa, leale e produttiva all'interno del team che dirige il nostro studio.

Si parte dalla *fiducia* senza la quale non ci può essere un confronto. Dal *confronto* nasce poi l'impegno che se viene condiviso da tutti porta alla *responsabilità reciproca* e all'ottenimento di *risultati comuni*.

Il codice è stato ideato e scritto da me, dalle mie sorelle e dai miei cognati durante due giorni in cui abbiamo deciso di fermarci, guardarci negli occhi e pensare a come costruire un'attività che potesse funzionare nel migliore dei modi, fondata sui valori che condividiamo.

FIDUCIA	• Tra i membri della squadra ci si dà fiducia intelligente reciprocamente • Puntualità • Riservatezza • Ci si difende l'un l'altro
CONFRONTO	• Si comunica in maniere diretta il prima possibile con i membri della squadra e chi riceve la comunicazione ascolta (incassa, non si giustifica)

	• Ci si incontra • Non supporre nulla, se non capisci chiedi
IMPEGNO	• Non si abbandona mai un membro del team in difficoltà (non ti abbandono ma non ti compatisco) • Si fa sempre il proprio meglio (102%) • Io non mi accontento mai (formazione tecnica e personale) • Essere positivi
MUTUA RESPONSABILITÀ	• Condivisione (si festeggiano insieme i risultati, si fa de briefing, ci si coinvolge per le cose importanti) • La 3° via (c'è sempre una soluzione, basta trovarla)
RISULTATI COMUNI	• Statistiche (le opinioni non contano, meglio i numeri per descrivere il nostro lavoro • Responsabilità • È più importante il risultato della squadra che l'individuale

Condividere questo Codice con tutte le persone che hanno a che fare con la nostra attività, siano esse pazienti o collaboratori è una cosa molto importante, significa innanzitutto voler condividere lo sforzo e la passione che tutti i giorni mettiamo nel nostro lavoro per mettere in comune dei valori che riteniamo importanti.

Perché un codice d'onore

Quando ci siamo incontrati la prima volta io, le mie sorelle e i miei cognati, in una parola il team che guida lo studio, abbiamo parlato dei nostri valori. Li abbiamo condivisi e poi ne abbiamo discusso.

Sembra facile e scontato condividere questi concetti ma così non è; ognuno di noi ha il suo modo di pensare, di vivere e reagire alle varie situazioni più o meno complesse che si devono affrontare nella

vita. Stabilire i valori su cui si basa la nostra attività tuttavia non è sufficiente. Perché **i valori poi vanno vissuti sempre, tutti i giorni, con il bello e il cattivo tempo.** E questo rende tutto più difficile.

A questo punto serve qualcosa che possa aiutare un gruppo ed è così che abbiamo deciso di scrivere il nostro codice. **Il Codice d'onore è quindi l'insieme dei comportamenti che aiutano le persone che lo condividono a vivere i valori su cui si fonda la loro attività.** Tutti avrebbero bisogno di un codice d'onore perché senza, è molto difficile attuare e rendere reale il valore che spesso è un concetto intangibile. Senza il Codice di regole non si può attuare l'idea che ognuno ha di come dovrebbe essere guidata la propria attività. Senza il Codice il discorso sui valori rimane un discorso astratto e per un'attività pratica come la nostra rischia di essere completamente inutile.

ANALISI DEGLI IMPATTI E DELLA LORO RILEVANZA

In un contesto competitivo come quello attuale che evolve costantemente, il successo di un'organizzazione dipende anche dalla sua capacità di comprendere e rispondere anche alle sfide che provengono dall'esterno;
È pertanto particolarmente importante individuare quali siano gli aspetti che più direttamente impattano sulle attività.

Per questo viene predisposta un'analisi di materialità, ovvero allo stesso tempo pertinenza e significatività, in quanto tema centrale per tutte le organizzazioni che vogliono affrontare i punti fondamentali della responsabilità sociale.

Materialità significa comprendere in profondità l'impatto che i temi fondamentali della responsabilità sociale esercitano per l'organizzazione e i portatori di interesse. Si rimanda alla parte iniziale del bilancio per la matrice di materialità

PRIVACY

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL è impegnata a proteggere le informazioni relative alle proprie persone e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni contrattuali, e ad evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

La società infatti garantisce che il trattamento dei dati personali sia svolto nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali avviene in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi.

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL pertanto è impegnata a:

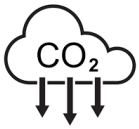
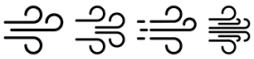
- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le finalità dell'azienda;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di procedure specifiche e conservare i dati stessi in modo il più possibile sicuro;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure specifiche o su autorizzazione espressa e, in ogni caso, solo dopo aver verificato la divulgabilità.

PARTE QUINTA

Obiettivi 2023

STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL si è posta, per la gestione del 2023, degli impegni e degli obiettivi in tema di impatto positivo, nel rispetto delle politiche, delle strategie, delle promesse fatte ai propri portatori di interesse che sono di seguito descritti e consuntivati:

Impegni 2023

	Adozione di un piano welfare per le persone
	Riduzione della CO2 utilizzando energia da fonte rinnovabile ed in generale con azioni di compensazione
	Inserire nell'organizzazione holacratica il cerchio sostenibilità
	Misurazione della qualità dell'aria, temperatura e rumore degli ambienti di lavoro al fine di migliorare la vita lavorativa delle persone

Nota Metodologica

Il presente bilancio sociale 2022 riporta le principali informazioni in merito alla strategia di sostenibilità della società, le azioni, gli obiettivi e gli impatti economici, ambientali e sociali.

Il documento è stato redatto prendendo a riferimento bibliografico le linee guida per il reporting di sostenibilità del Global Reporting Initiative (GRI).

Il processo di rendicontazione sociale di STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL si rinnova ogni anno e i dati presentati in questo bilancio sono riferiti all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, mantenendo lo stesso perimetro di rendicontazione rispetto alla relazione finanziaria annuale del 2022.

Per domande e commenti in merito a questo bilancio, contattare:

Paolo Noseda
direzione generale di STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL

paolo@rossiniodontoiatri.it

CONCLUSIONI

L'azienda con il presente Bilancio Sociale ha deciso di comunicare se stessa ed i propri dati nel rispetto dei principi enunciati nella parte iniziale del presente documento, ovvero:

Responsabilità	STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL con il presente Bilancio si assume la responsabilità dei dati e delle informazioni comunicate
Identificazione	STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI SRL utilizza il presente documento quale racconto di se stessa e delle iniziative realizzate oltre che di comunicazione dei dati di impatto sociale
Trasparenza	Il presente documento è considerato dall'azienda elemento per la propria trasparenza

Comparabilità	Nel bilancio sono inserite di norma dati riferiti ad un periodo di tra anni con lo scopo di poter comparare i dati; il medesimo meccanismo sarà utilizzato negli anni a seguire
Comprensibilità, chiarezza ed intelligibilità	Il presente documento è redatto secondo i principi delle linee guida internazionali e nel modo ritenuto più semplice possibile

---

Redattori

Hanno scritto questo report

Paolo Noseda

Data di pubblicazione 21 settembre 2023