

Che cosa è? A cosa serve? 01

La Nostra Struttura 02

Procedure | Attrezzature | Materiali 03

Acqua 06

Aria 07

Sistema Qualità 08

Aggiornamenti 09

Linee guida 10

Informazioni Utili 10



## Che cosa è? A cosa serve?

### **La Carta dei Servizi è stata creata per voi.**

Lo **Studio Rossini Odontoiatri** ha creato questo documento a disposizione di ogni paziente. È un utile ed efficace strumento di informazione e tutela dei pazienti che si recano nel nostro studio. Non si tratta di una semplice presentazione, ma di uno strumento con cui il nostro studio desidera intraprendere una chiara ed efficace collaborazione con i propri pazienti, nella convinzione che la cura della persona possa avvenire attraverso un continuo e sincero scambio di informazioni.

Ci auguriamo che, sfogliando questa Carta dei Servizi, i nostri pazienti possano conoscere più da vicino ciò che viene offerto, come viene offerto e da chi.

Nella carta vengono riportati tutti i servizi offerti alle persone che entrano nel nostro studio e gli standard minimi di qualità garantiti.

Tutto quanto in essa riportato costituisce un impegno e permette di valutare la qualità del servizio offerto, verificando la corrispondenza tra quanto espresso in essa ed il trattamento ottenuto.

Ecco come la Carta diventa uno strumento obiettivo di valutazione e di verifica dei risultati ottenuti da parte di tutti. Uno strumento positivo, che vede la sua principale utilità nei confronti dei pazienti, che, attraverso di essa, saranno anche in grado di formulare suggerimenti e proposte.



## La Nostra Struttura

### Presentazione

Lo **Studio Rossini Odontoiatri** è stato inaugurato nel 2001, la sua struttura è stata progettata con l'obiettivo di soddisfare le nuove richieste organizzative imposte dalle sempre più rigide norme regionali.

Tuttavia, dove è stato possibile, ci si è spinti ancora più in là rispetto agli standard obbligatori per arrivare ad ottenere il completo controllo di tutti gli elementi costituenti la struttura senza trascurare nulla e senza lasciare nulla al caso.

Cura e ricerca nell'installazione delle apparecchiature, nell'utilizzo dei materiali, nelle procedure di depurazione e trattamento dell'aria e dell'acqua che fluiscono all'interno dello studio questi sono alcuni dei punti su cui abbiamo lavorato per offrire una struttura che fosse in grado di garantire affidabilità, qualità e sicurezza a tutte le persone che la frequentano.



## La Nostra Struttura

### Procedure | Attrezzature | Materiali

1. Le procedure di decontaminazione, da impiegarsi prima e dopo ogni singolo paziente, e le manovre di asepsi, da utilizzare durante le sedute operative per impedire infezioni e i loro sistemi di controllo, sono ormai da alcuni anni codificate, catalogate e scritte in precisi ordini di servizio rigorosamente rispettati e regolarmente aggiornati in modo da offrire a tutti i pazienti una struttura all'avanguardia nel campo odontoiatrico nazionale.
2. L'attenzione posta nella fase di progettazione ha permesso di disporre di sale mediche di dimensioni superiori a quelle richieste per agevolare il lavoro degli operatori e rendere più piacevole la permanenza in studio.
3. Oltre all'utilizzo estremo del materiale monouso, la linea di sterilizzazione presenta soluzioni ergonomiche e tecniche all'avanguardia in grado di garantire la massima sterilità dei materiali utilizzati e il più completo controllo su di essa rispondendo così alle severe norme internazionali in materia. Non solo le autoclavi per sterilizzare vengono continuamente rinnovate ma ogni ciclo di sterilizzazione viene controllato e documentato con appositi indicatori che una persona responsabile provvede a verificare e documentare.
4. Tutta la struttura usufruisce di una rete di computer in grado di rendere più agevole la gestione amministrativa delle pratiche e di conservare al meglio tutti i dati riguardanti la situazione clinica dei pazienti, gestendo in modo accurato i richiami periodici.
5. Un magazzino centralizzato permette di attuare il controllo e il monitoraggio specifico sui lotti di materiale utilizzato.
6. Lo studio è dotato di un generatore autonomo di energia elettrica che è in grado di garantire il funzionamento della struttura sanitaria anche in caso di prolungata assenza di erogazione pubblica di energia elettrica.
7. Tutte le procedure all'interno dello studio seguono rigidi modelli organizzativi e operativi in grado di garantire massima efficacia nel minor tempo possibile.
8. Tutto è preparato in anticipo in ogni particolare: vassoio personalizzato per ogni intervento, sala operatoria, controllo della cartella clinica, ecc.

## La Nostra Struttura

---

### Procedure | Attrezzature | Materiali

Le **attrezzature** presenti in Studio rispondono tutte alle normative CE e sono rinnovate periodicamente in modo da offrire il massimo livello di sicurezza e di comfort.



## La Nostra Struttura

Procedure | Attrezzature | Materiali

### Attrezzature Radiologiche

Le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate dagli esperti qualificati del settore, vengono rinnovate e sostituite quando il mercato presenta novità significative nella riduzione delle radiazioni emesse e nella precisazione dell'immagine ottenibile.

I materiali impiegati (pellicole, acidi di sviluppo e fissaggio, ecc...) vengono controllati periodicamente in modo da ottenere la massima qualità di immagine con una sempre più ridotta esposizione ai raggi.

### La Sedazione Cosciente

Per pazienti particolarmente preoccupati, o con un facile riflesso di nausea, o per bambini (soprattutto se spaventati dall'ambiente o dal tipo di terapia della quale necessitano), può essere impiegata la sedazione cosciente con protossido d'azoto.

### Scanner Impronta

Lo scanner digitale 3D per la presa dell'impronta nella bocca dei pazienti costituisce il punto tecnologico più alto oggi raggiungibile per quello che riguarda la tecnologia di acquisizione delle immagini 3D. Consente di gestire il lavoro utilizzando le tecnologie digitali con vantaggi nel risparmio di tempo, nell'affidabilità e nella comunicazione tra i medici e i pazienti.

### Laser Dentale

Usato per curare molte patologie sia dei denti che delle mucose gengivali. Grazie al suo elevato comfort, alla precisione, all'assenza di dolore e all'effetto battericida, garantisce guarigioni più rapide e minore fastidio per i pazienti.



## La Nostra Struttura

### Acqua

L' **acqua** che viene prelevata direttamente dalla rete idrica viene sottoposta ad ulteriore trattamento igienizzante scorrendo dapprima attraverso un addolcitore per la rimozione del calcare, poi in una serie di filtri a carboni attivi ed infine attraverso tubi decontaminati con lampade UV.

Tutto ciò permette un miglior funzionamento e una migliore manutenzione di tutte le apparecchiature e maggior tranquillità nell'utilizzo dell'acqua corrente durante le manovre sul paziente.



## La Nostra Struttura

### Aria

1. Entrando in Studio si nota una netta separazione tra la zona di ricevimento e la zona operativa. Nella progettazione di questa zona tutto è stato concepito per garantire la massima libertà e razionalità di movimento degli operatori e una facile sanificazione.
2. Il sistema di climatizzazione degli ambienti consente il controllo del microclima all'interno dell'intero Studio. Ogni sala operatoria è dotata di depuratore a carboni attivi e lampada UV in grado di decontaminare ogni ora tutta l'aria dell'ambiente, impedendo la diffusione di germi e di polveri inquinanti.
3. Alla fine di ogni giornata viene diffuso in tutti gli ambienti un presidio disinfettante attraverso il particolare metodo della atomizzazione. Questo sistema garantisce il mantenimento della decontaminazione di tutte le superfici per il giorno successivo.

## Sistema Qualità

### Aggiornamenti

Nello Studio viene garantito un doppio livello di gestione del paziente:

1. con un controllo generale, eseguito dal direttore sanitario della struttura, nel caso dei piani di cura più complessi;
2. con l'esecuzione delle cure da parte di operatori tutti attentamente aggiornati in campi specifici all'attività professionale per poter offrire quanto di più valido è attualmente disponibile in ogni settore.

Per garantire il mantenimento nel tempo di tale livello qualitativo, tutti gli operatori frequentano con regolarità corsi di aggiornamento.

All'inizio dell'anno viene programmata la partecipazione di tutti gli operatori dello studio a corsi e conferenze di aggiornamento per garantire la massima efficacia dell'attività formativa. Più volte all'anno tutto o staff dello studio partecipa a giornate formative dedicate al miglioramento della organizzazione, della gestione e della comunicazione con i pazienti.



## Sistema Qualità

### Linee Guida

La ricerca della massima qualità deve inevitabilmente passare attraverso due strade:

1. Realizzazione e raccolta di linee guida e regolamenti interni (costantemente aggiornati) per lo svolgimento delle attività cliniche e professionali
  - a) Accesso dei pazienti allo Studio
  - b) Disponibilità degli operatori sanitari, reperibilità e tempi di apertura dello Studio
  - c) Disponibilità al dialogo e flessibilità per incontrare il medico per le esigenze di pazienti rispettando le problematiche organizzative e gestionali
  - d) Costante presenza sui Social come veicolo di informazione e comunicazione e come importante raccoglitore di feedback utilizzati per il miglioramento del servizio
2. Controllo e confronto tra gli operatori (medici, igieniste, assistenti, amministratori, segretarie) che regolarmente riferiscono problematiche e aspetti nuovi che vengono discussi dando vita ad una reale partecipazione di tutti al miglioramento della qualità del servizio.

Solo così è possibile ottenere un concreto miglioramento del livello qualitativo offerto.



*Denominazione*

**STUDIO ROSSINI ODONTOIATRI**

di dr. Michele Rossini, dr. Francesca Rossini e dr. Maria Giovanna Rossini

P. Iva - Cod. Fiscale 03354860136

*Indirizzo*

Via Sceria, 6

22040 Monguzzo (Co)

*Comunicazioni*

Tel. +39 031 650523 | Fax +39 031 618686

studio@rossiniodontoiatri.it

*Web*

[www.rossiniodontoiatri.it](http://www.rossiniodontoiatri.it)

[www.dottormic.it](http://www.dottormic.it)

[www.unsorrisopertutti.it](http://www.unsorrisopertutti.it)

*Facebook*

Studio Rossini Odontoiatri

1 sorriso x tutti

*Autorizzazione Sanitaria*

n. 163 del 05 gennaio 2001

*Accreditamento Regione Lombardia*

n. 105 del 04 marzo 2004

